



ICTWaarborg

# CERTIFICAAT

## 2012

### Pc Hulp Noord Computerhulp Groningen

Van Ketwich Verschuurlaan 245  
9721SM Groningen  
<http://www.pchulпноord.nl>



Heeft met succes de certificering doorlopen voor de vakgroep:

#### Computerhulp

De naam ICTWaarborg staat niet voor niets. Klanten van deze deelnemer kunnen binnen deze vakgroep(en) rekenen op de volgende zekerheden en kwaliteitsnormen van ICTWaarborg (zie voor een volledige beschrijving ICTWaarborg.nl)

#### Bemiddelingsservice \*

Voor het geval men een probleem heeft waar men niet samen met de ICTWaarborg-deelnemer uitkomt.

#### Onafhankelijke geschillencommissie \*

Wanneer de bemiddeling geen bevredigende oplossing biedt.

#### Nakomingsgarantie \*

ICTWaarborg staat tot een maximum van 2500 euro borg voor de nakoming van het bindend advies van de geschillencommissie.

#### Zekerheden bij faillissement

Bij een faillissement biedt ICTWaarborg de zekerheid dat:

- De verplichtingen met betrekking tot de fabrieksgarantie nog een jaar lang worden nagekomen;
- Speciale afspraken worden nagekomen tot een jaar nadat deze afspraken zijn gemaakt;
- Tot een jaar na aankoopdatum en/of de datum waarop de dienst is geleverd de aansprakelijkheid wordt overgenomen voor gebreken die onder het begrip non-conformiteit vallen.

#### Zekerheid bij einde bedrijf

In het geval het bedrijf zijn activiteiten beëindigt en er nog een lopend contract is, biedt ICTWaarborg de zekerheid dat de klant dit zo goed mogelijk kan voortzetten.

#### Consumentvriendelijke algemene voorwaarden

#### Gedragscode

De deelnemer van ICTWaarborg heeft verklaard de gedragscode van ICTWaarborg na te leven.

#### Deskundig advies

Waar het om gaat is dat u als klant goed geholpen bent.

#### Betrouwbaarheid, afspraak is afspraak

De bij ICTWaarborg aangesloten bedrijven gaan natuurlijk betrouwbaar om met hun klanten. Afspraken worden duidelijk op papier gezet. Als er toch iets mis gaat dan kan ICTWaarborg voor u bemiddelen of kunt u bij onze geschillencommissie terecht.

Sander Vale, voorzitter

Stichting Brancheorganisatie ICTWaarborg

\* Alleen voor consumenten

